Утверждаю:

Директор ООО «Демиург»

_____ В.А. Сивкова

Отчет по результатам обработки и анализа информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Черногорска Республики Хакасия в 2019 году

Абакан, 2019

Оглавление

1. Методологический раздел……..... 3
2. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности……..... 11
3. Общий рейтинг образовательных организаций города Черногорска по результатам проведения независимой оценки качества в 2019 году …….. 13
4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Черногорска Республики Хакасия в разрезе отдельных групп показателей…..…… 16
4.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации …… 16
4.2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг……. 20
4.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов……. 23
4.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации……. 26
4.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг…… 29
5. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества…… 31
Приложение 1. Общий рейтинг образовательных организаций города Черногорска Республики Хакасия по результатам НОКО в 2019 году
Приложение 2. Результаты аудита сайтов, информационных стендов образовательных организаций

1. Методологический раздел

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были использованы четыре основных источника информации:

1) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»),

2) информационные стенды в помещениях указанных организаций;

3) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

4) мнения получателей услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальных сайтах образовательных организаций).

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями проводилось на основании:

- постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с последующими изменениями);
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ № 344н от 31.05.2018г «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации позволяет получить информацию по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» ($П_{инф}$) определяется по формуле:

$$П_{инф} = \left(\frac{И_{стенд} + И_{сайт}}{2 \times И_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$И_{стенд}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$И_{сайт}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$И_{норм}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» ($П_{дист}$) определяется по формуле:

$$П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$Т_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$С_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ($П_{дист}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации» ($П^{откр}_{уд}$), определяется по формуле:

$$П^{откр}_{уд} = \left(\frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$У_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$У_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

($П_{комф.усл}$) определяется по формуле:

$$П_{комф.усл} = Т_{комф} \times С_{комф}, \quad (2.1)$$

где:

$Т_{комф}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$С_{комф}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги[1] (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту образовательной организации (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)» не рассчитывается для образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ($П^{комф}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок

[1] Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры (статья 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статья 95.2.Федерального закона«Об образовании в Российской Федерации»).

для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» ($П^{орг}_{дост}$) определяется по формуле:

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$$

где:

$Т^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($П^{орг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» ($П^{услуг}_{дост}$) определяется по формуле:

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, \quad (3.2)$$

где:

$Т^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($П^{услуг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($П^{дост}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У^{дост}}{} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

$$\frac{}{Ч_{инв}}$$

где

$У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг дляинвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» ($П^{перв.конт}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = (\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}})\times 100, \quad (4.1)$$

где

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ($П^{оказ.услуг}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = (\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}})\times 100, \quad (4.2)$$

где

$У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П^{вежл.дист}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{вежл.дист}_{уд} = (\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}})\times 100, \quad (4.3)$$

где

$У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ($П_{реком}$) определяется по формуле:

$$П_{реком} = (\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}})\times 100, \quad (5.1)$$

где

$У_{реком}$- число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($П^{орг.усл}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{орг.усл}_{уд} = (\frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}})\times 100, \quad (5.2)$$

где

$У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» ($П_{уд}$) определяется по формуле:

$$П_{уд} = (\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}})\times 100, \quad (5.3)$$

где

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями рассчитываются следующим образом:

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n=\sum K^m_n/5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K^m_n – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n–ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K^1_n=(0,3\times П^n_{инф} + 0,3\times П^n_{дист} + 0,4\times П^{n\text{-}откр}_{уд})$$

$$K^2_n=(0,5\times П^n_{комф.усл} + 0,5\times П^{n\text{-}комф}_{уд})$$

$$K^3_n=(0,3\times П^{n\text{-}орг}_{дост} + 0,4\times П^{n\text{-}услуг}_{дост} + 0,3\times П^{n\text{-}дост}_{уд})$$

$$K^4_n=(0,4\times П^{n\text{-}перв.конт}_{уд} + 0,4\times П^{n\text{-}оказ.услуг}_{уд} + 0,2\times П^{n\text{-}вежл.дист}_{уд})$$

$$K^5_n=(0,3\times П^n_{реком} + 0,2\times П^{n\text{-}орг.усл}_{уд} + 0,5\times П^n_{уд}),$$

$П^n_{инф}$ … $П^n_{уд}$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по образовательной организации составляет 100 баллов.

2. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

Численность выборочной совокупности респондентов при проведении Интернет-опроса определена случайно, она насчитывает 8 408 единиц, в том числе:

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Число проголосовавших	Число обучающихся	Активность граждан, %
1	МБДОУ "Алёнка"	246	283	87
2	МБДОУ "Белочка"	110	138	80
3	МБДОУ "Гнёздышко"	120	184	65
4	МБОУ ДО "Центр развития творчества"	1535	2642	58
5	МБДОУ "Ёлочка"	209	275	76
6	МБДОУ "Журавушка"	405	320	127
7	МБДОУ "Звёздочка"	223	186	120
8	МБДОУ "Колокольчик"	50	60	83
9	МБДОУ "Колосок"	36	75	48
10	МБДОУ "Лукоморье"	118	194	61
11	МБДОУ "Родничок"	103	139	74
12	МБДОУ "Ромашка"	122	189	65
13	МБДОУ "Росинка"	281	306	92
14	МБДОУ "Ручеёк"	195	282	69
15	МБДОУ "Рябинка"	114	125	91
16	МБДОУ "Светлячок"	109	171	64
17	МБДОУ "Сказка"	117	250	47
18	МБДОУ "Мишутка"	43	58	74
19	МБОУ ДО "Центр творчества и досуга"	909	2013	45
20	МБОУ ДО "Станция юных туристов"	461	695	66
21	МБДОУ "Теремок"	77	134	57
22	МБДОУ "Улыбка"	121	295	41
23	МБДОУ "Чайка"	170	195	87
24	МБОУ "Гимназия"	556	1191	47
25	МБОУ "Лицей имени А.Г. Баженова"	536	1165	46
26	МБОУ СОШ № 19	546	1224	45
27	МБДОУ "Радуга"	159	285	56
28	МАДОУ д/с "Калинка"	171	286	60
29	МАДОУ д/с "Золотая рыбка"	299	267	112
30	МАДОУ д/с "Ягодка"	267	383	70
Итого		**8408**	**14010**	**60,0**

Активность граждан - участников образовательных отношений по оценке качества образовательных услуг определена как отношение количества участников опроса (количество голосов) к количеству обучающихся в образовательном учреждении, представлена в процентах.

Все обследуемые образовательные организации прошли установленный 40%-ый барьер.

3. Общий рейтинг образовательных организаций города Черногорска по результатам проведения независимой оценки качества в 2019 году

По результатам проведения независимой оценки в 2019 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в городе Черногорске Республики Хакасия составляет 83,57 баллов из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории муниципального образования) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в образовательных организациях города Черногорска на достаточно высоком уровне.

Максимальный рейтинг по показателю оценки качества присвоен МБДОУ "Ёлочка" (93,06 баллов).

Таблица 3.1. Общий рейтинг образовательных учреждений города Черногорск, в баллах

№ в рейтинге	Показатели	Общий показатель оценки качества
1	МБДОУ "Ёлочка"	**93,06**
2	МАДОУ д/с "Калинка"	**90,40**
3	МБДОУ "Колокольчик"	**89,14**
4	МБОУ ДО "Центр творчества и досуга"	**88,66**
5	МБДОУ "Журавушка"	**88,08**
6	МБДОУ "Ручеёк"	**87,50**
7	МБДОУ "Лукоморье"	**87,00**
8	МБДОУ "Росинка"	**86,94**
9	МАДОУ д/с "Ягодка"	**86,92**
10	МБДОУ "Ромашка"	**86,06**
11	МБДОУ "Сказка"	**84,62**
12	МАДОУ д/с "Золотая рыбка"	**84,36**
13	МБДОУ "Родничок"	**84,02**
14	МБДОУ "Колосок"	**83,68**
15	МБДОУ "Светлячок"	**83,54**
16	МБДОУ "Рябинка"	**83,00**
17	МБДОУ "Белочка"	**82,68**
18	МБДОУ "Алёнка"	**82,48**
19	МБДОУ "Звёздочка"	**81,94**

20	МБОУ ДО "Станция юных туристов"	**81,30**
21	МБОУ "Лицей имени А.Г. Баженова"	**81,10**
22	МБОУ "Гимназия"	**80,94**
23	МБДОУ "Радуга"	**80,62**
24	МБДОУ "Теремок"	**80,58**
25	МБОУ СОШ № 19	**80,50**
26	МБДОУ "Гнёздышко"	**80,42**
27	МБОУ ДО "Центр развития творчества"	**79,96**
28	МБДОУ "Чайка"	**78,32**
29	МБДОУ "Мишутка"	**74,94**
30	МБДОУ "Улыбка"	**74,28**

Самый низкий рейтинг по общему показателю оценки качества присвоен МБДОУ "Улыбка" (74,28 баллов).

У всех обследованных учреждений на снижение рейтинга в большей степени повлияли показатели групп «Доступность услуг для инвалидов» и «Комфортность условий предоставления услуг».

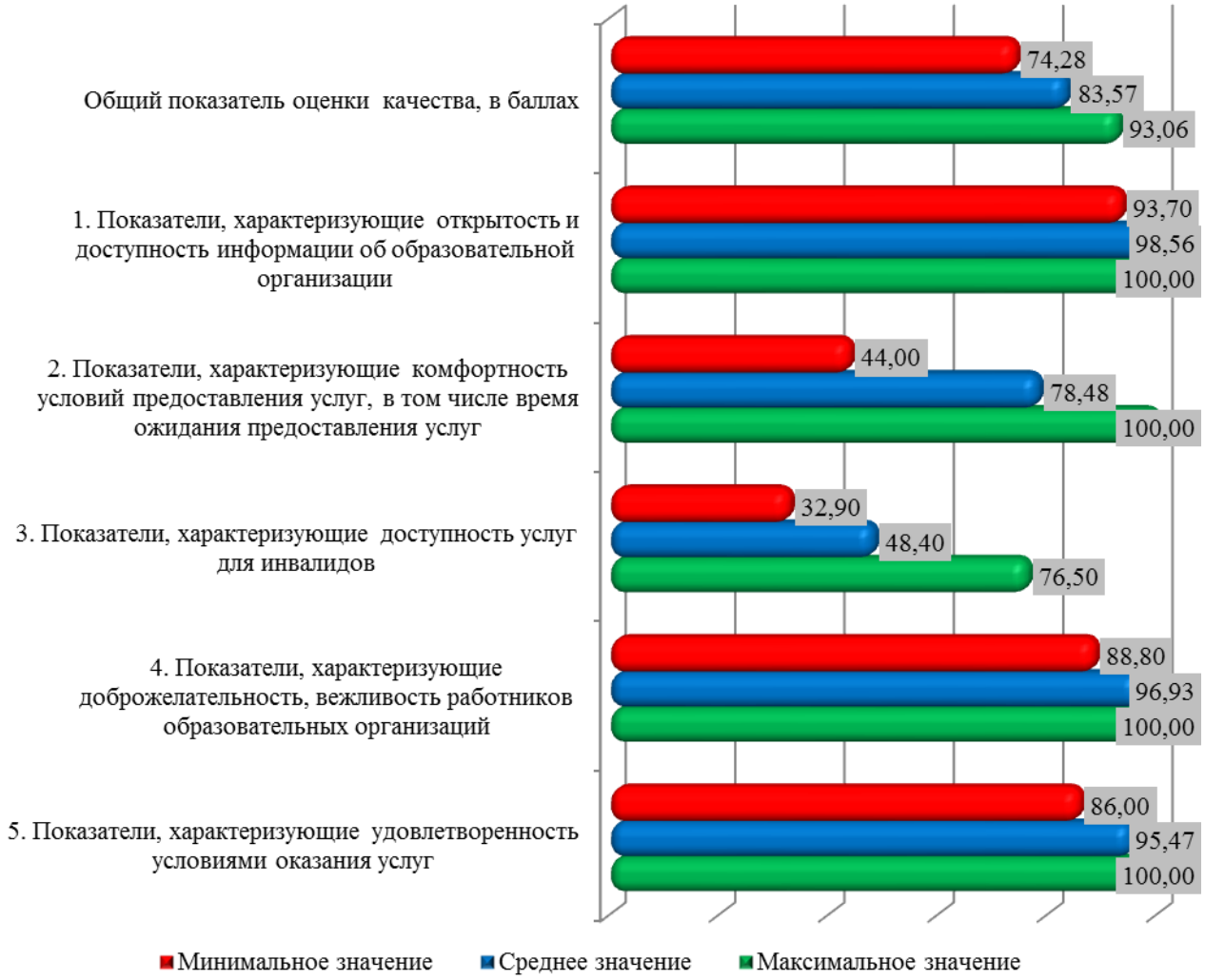

Диаграмма 3.1. Среднее, максимальное и минимальное значения общего показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями в разрезе отдельных разделов, в баллах.

Наиболее приближены к максимальным 100 баллам средние значения 1, 4 и 5 группы показателей («Открытость, доступность информации», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,56, 96,93 и 95,47 баллов соответственно). Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является минимальным среди всех 5 разделов оценки (48,40 баллов из 100 возможных).

Учитывая, что лидеры и аутсайдеры рейтинга не всегда получают максимальные или минимальные значения по отдельным критериям, рассмотрим полученные образовательными организациями баллы в разрезе отдельных групп показателей.

4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Черногорска Республики Хакасия в разрезе отдельных групп показателей

4.1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации

В первом разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, оценивались открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. При этом были рассмотрены 3 критерия:

1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), в том числе:

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Таблица 4.1.1. Топ-5 лучших образовательных организаций в группе показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации
1	МБОУ ДО "Центр творчества и досуга"	100
2	МБОУ ДО "Станция юных туристов"	100
3	МБОУ ДО "Центр развития творчества"	100
4	МБДОУ "Колокольчик"	99,7
5	МБДОУ "Росинка"	99,7

Таблица 4.1.2. 6 организаций-аутсайдеров в группе показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации
25	МБОУ "Лицей имени А.Г. Баженова"	98
26	МБОУ СОШ № 19	98
27	МБДОУ "Светлячок"	97,3
28	МБОУ "Гимназия"	96,8
29	МБДОУ "Белочка"	96,1
30	МБДОУ "Мишутка"	93,7

Лидерам по данной группе показателей являются 3 организации, набравшие максимальное количество баллов: МБОУ ДО "Центр творчества и досуга", МБОУ ДО "Станция юных туристов", МБОУ ДО "Центр развития творчества". Наименьший результат в категории «Открытость и доступность информации» имеет МБДОУ "Мишутка" (93,7 баллов).

Диаграмма 4.1.1. Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

По первому критерию «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», наивысшие баллы получили шесть организаций из 30. Наименьшее число баллов было присуждено МБДОУ "Мишутка" (89 баллов). Среднее значение данного показателя по всем обследуемым организациям составляет 98,60 баллов.

Снижение показателя, как правило, было связано с отсутствием на официальных сайтах обследуемых учреждений следующей информации:

- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской

Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования;

- предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний.

По второму критерию «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» все образовательные учреждения набрали наивысший балл, применяя более 3 способов взаимодействия с получателями услуг.

По третьему критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»» 7 организаций получили максимальные 100 баллов, меньше всех набрало МБДОУ "Белочка" (91 балл). Среднее значение данного показателя составляет 97,7 баллов из 100 возможных. Как правило, участники образовательного процесса были удовлетворены информацией, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций.

4.2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

Во втором разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, рассматривается 2 критерия:

1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг;

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

Таблица 4.2.1. Топ-6 лучших образовательных организаций по группе показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации
1	МБДОУ "Колокольчик"	100,00
2	МБОУ ДО "Центр творчества и досуга"	98,50
3	МАДОУ д/с "Калинка"	97,50
4	МБДОУ "Журавушка"	95,00
5	МБДОУ "Ручеёк"	95,00
6	МБДОУ "Росинка"	95,00

Таблица 4.2.2. 5 организаций-аутсайдеров по группе показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации
26	МБОУ СОШ № 19	55,50
27	МБДОУ "Чайка"	55,50
28	МБОУ ДО "Центр развития творчества"	49,00
29	МБДОУ "Улыбка"	48,50
30	МБДОУ "Мишутка"	44,00

По разделу «Комфортность условий предоставления услуг» лидером рейтинга является МБДОУ "Колокольчик" (100 баллов из 100 возможных), аутсайдер - МБДОУ "Мишутка" (44 балла).

Диаграмма 4.2.1. Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

Далее рассмотрим отдельные критерии группы показателей «Комфортность условий предоставления услуг».

По первому показателю «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» набрали наибольшее количество баллов 15 учреждений (по 100 баллов). Наименьшее количество баллов получили МБОУ ДО "Центр развития творчества" и МБДОУ "Мишутка" (0 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 72 балла.

Снижение баллов более чем в трети образовательных организаций было связано с отсутствием информации о:

- наличии комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;

- наличии навигации внутри организации;

- наличии и доступности питьевой воды.

Доля участников опроса, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, выше всего в МБДОУ "Колокольчик" (100 баллов), меньше - в МБОУ "Гимназия" (60 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 84,97 баллов.

4.3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» содержит такие критерии как:

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 4.3.1. Топ-5 лучших образовательных организаций по группе показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов
1	МБДОУ "Ёлочка"	76,50
2	МБОУ СОШ № 19	63,90
3	МБОУ "Лицей имени А.Г. Баженова"	60,30
4	МАДОУ д/с "Калинка"	58,00
5	МБДОУ "Колосок"	58,00

Таблица 4.3.2. 5 организаций-аутсайдеров по группе показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов
1	МБОУ ДО "Станция юных туристов"	40,60
2	МАДОУ д/с "Золотая рыбка"	36,10
3	МБДОУ "Радуга"	36,10
4	МБДОУ "Гнёздышко"	36,10
5	МБДОУ "Улыбка"	32,90

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит МБДОУ "Ёлочка" (76,50 баллов из 100 возможных). Аутсайдер по данной группе критериев - МБДОУ "Улыбка", которому присвоено лишь 32,90 баллов из 100 возможных. Средний показатель по разделу составил 48,40 баллов.

По первому критерию «Оборудование помещений образовательной организации и

прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» образовательные организации получили от 0 до 80 баллов, среднее значение показателя составило 12 баллов.

Причинами столь низких оценок стало отсутствие в помещениях обследуемых организаций и на прилегающих к ним территориях:

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации;

- сменных кресел-колясок;

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).

По второму критерию «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» образовательные организации набрали от 20 до 60 баллов, среднее значение показателя составило 43,33 балла.

Низкие баллы по данному критерию были присвоены организациям в связи с отсутствием в учреждениях:

- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому – таких возможностей нет ни в одном из обследуемых учреждений;

- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

- возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;

Полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов оказались все респонденты, имеющие инвалидность и являющиеся участниками образовательного процесса в 14 из 30 учреждений. Аутсайдерами по данному критерию являются МАДОУ д/с "Золотая рыбка", МБДОУ "Радуга" и МБДОУ "Гнёздышко" (по 67 баллов из 100). В среднем доля респондентов, имеющих инвалидность и удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 91,57 баллов.

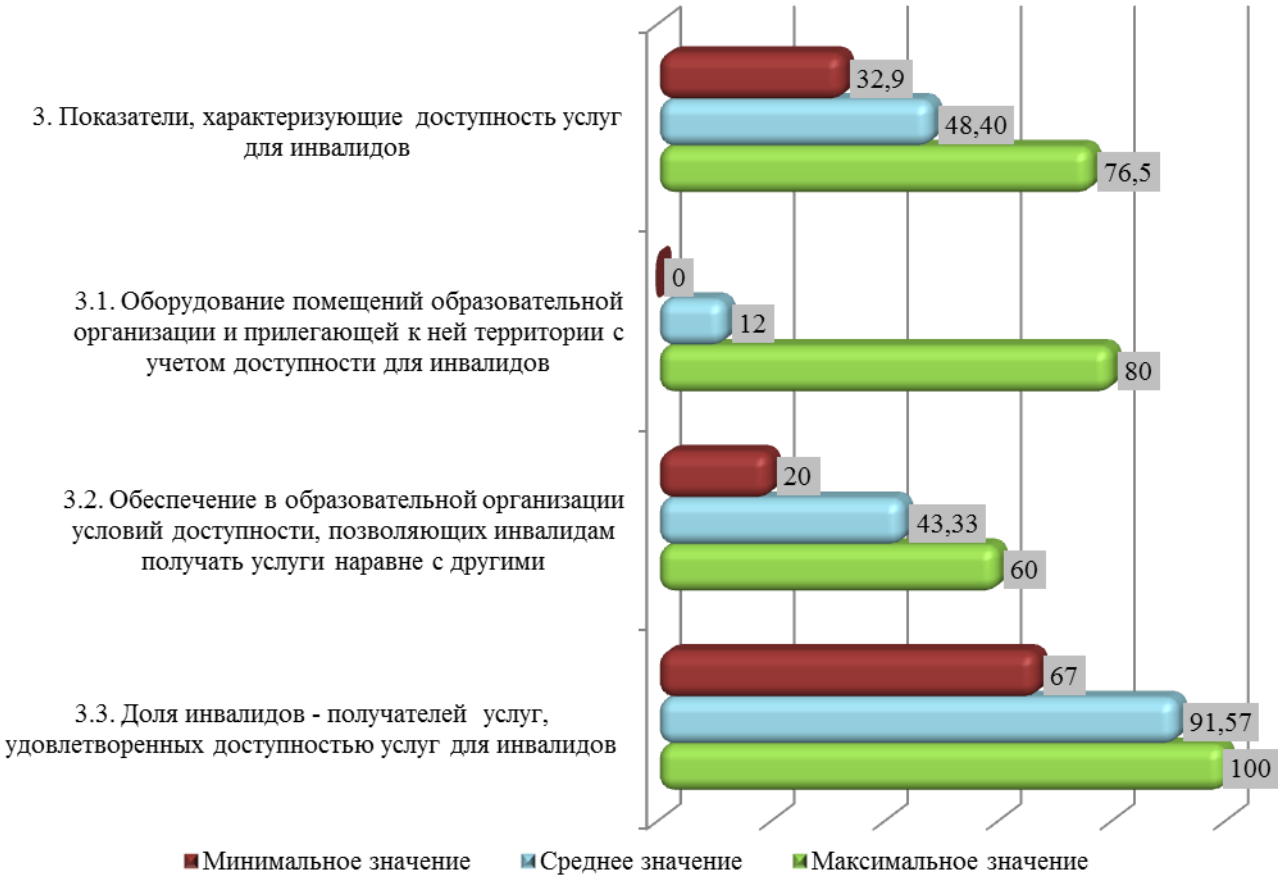

Диаграмма 4.3.1. Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

4.4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» оценивалась только по результатам опроса участниками образовательного процесса. Данная группа содержит такие критерии как:

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 4.4.1. Топ-5 лучших образовательных организаций по группе показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов
1	МБДОУ "Колокольчик"	100,00
2	МБДОУ "Колосок"	100,00
3	МБОУ ДО "Центр творчества и досуга"	99,60
4	МБОУ ДО "Центр развития творчества"	99,60
5	МБДОУ "Сказка"	99,20

Таблица 4.4.2. 6 организаций-аутсайдеров по группе показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов
1	МБДОУ "Рябинка"	94,40
2	МБДОУ "Радуга"	94,40
3	МБОУ СОШ № 19	94,40
4	МБДОУ "Звёздочка"	94,00
5	МБОУ "Гимназия"	91,00
6	МБДОУ "Белочка"	88,80

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит 2 учреждениям: МБДОУ "Колокольчик" и МБДОУ "Колосок" (100 баллов из 100 возможных). Минимальное количество баллов присвоено МБДОУ "Белочка" (88,80 баллов). Среднее значение этого критерия составляет 96,93 балла.

По первому критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» максимальное количество балов также присвоено МБДОУ "Колокольчик" и МБДОУ "Колосок" (100,00 баллов), минимальное - МБДОУ "Белочка" (89,0 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 96,50 баллов.

По второму критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» оказались полностью удовлетворены респонденты в 4 учреждениях. Минимальное количество баллов также присвоено МБДОУ "Белочка" (88,0 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 96,73 балла.

Среднее значение по третьему критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составляет 98,17 баллов, минимальное значение присвоено МБДОУ "Белочка" (90,0 баллов). Максимально возможное количество баллов получили 12 учреждений из 30..

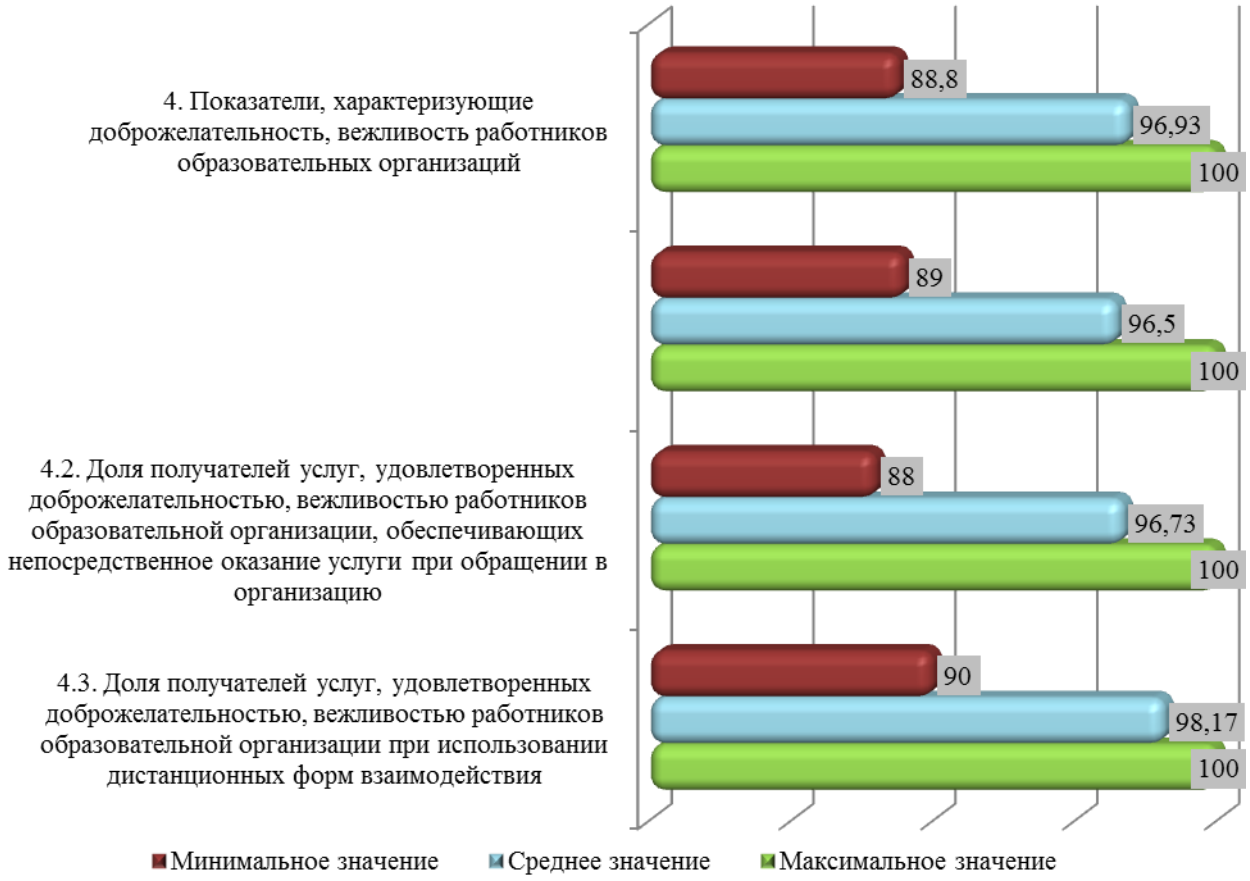

Диаграмма 4.4.1. Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», в баллах

4.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг» также оценивалась только по результатам анкетирования. В данную группу входят такие показатели как:

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 4.5.1. Топ-5 лучших образовательных организаций по группе показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов
1	МБДОУ "Колокольчик"	100,00
2	МБОУ ДО "Центр творчества и досуга"	99,80
3	МБОУ ДО "Центр развития творчества"	99,80
4	МАДОУ д/с "Калинка"	99,00
5	МБОУ ДО "Станция юных туристов"	99,00

Таблица 4.5.2. 5 организаций-аутсайдеров по группе показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов
1	МБДОУ "Рябинка"	91,70
2	МБДОУ "Радуга"	91,60
3	МБОУ СОШ № 19	90,70
4	МБОУ "Гимназия"	89,10
5	МБДОУ "Белочка"	86,00

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит МБДОУ "Колокольчик" (100 баллов). Минимальное количество баллов присвоено МБДОУ "Белочка" (86 баллов). Среднее значение этого комплексного показателя составляет 95,47 баллов.

О своей готовности порекомендовать организацию родственникам и знакомым заявили все респонденты в МБДОУ "Колокольчик", МБОУ ДО "Центр творчества и досуга" и МБОУ ДО "Центр развития творчества" (100,00 баллов). В меньшей степени готовы рекомендовать свое образовательное учреждение участники опроса в МБДОУ "Белочка" (85 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 94,93 балла.

Также все опрошенные в МБДОУ "Колокольчик" оказались удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (100 баллов). Меньше прочих удовлетворены данным критерием респонденты из МБОУ "Гимназия" (87 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 95,6 баллов.

В целом условиями оказания услуг в образовательной организации оказались довольны большинство опрошенных, средний показатель составил 95,73 балла.

Полностью удовлетворены качеством образовательной деятельности организации в МБДОУ "Колокольчик", МБОУ ДО "Центр творчества и досуга" и МБОУ ДО "Центр развития творчества". Меньшее число удовлетворенных зафиксировано в МБДОУ "Белочка" (85 баллов).

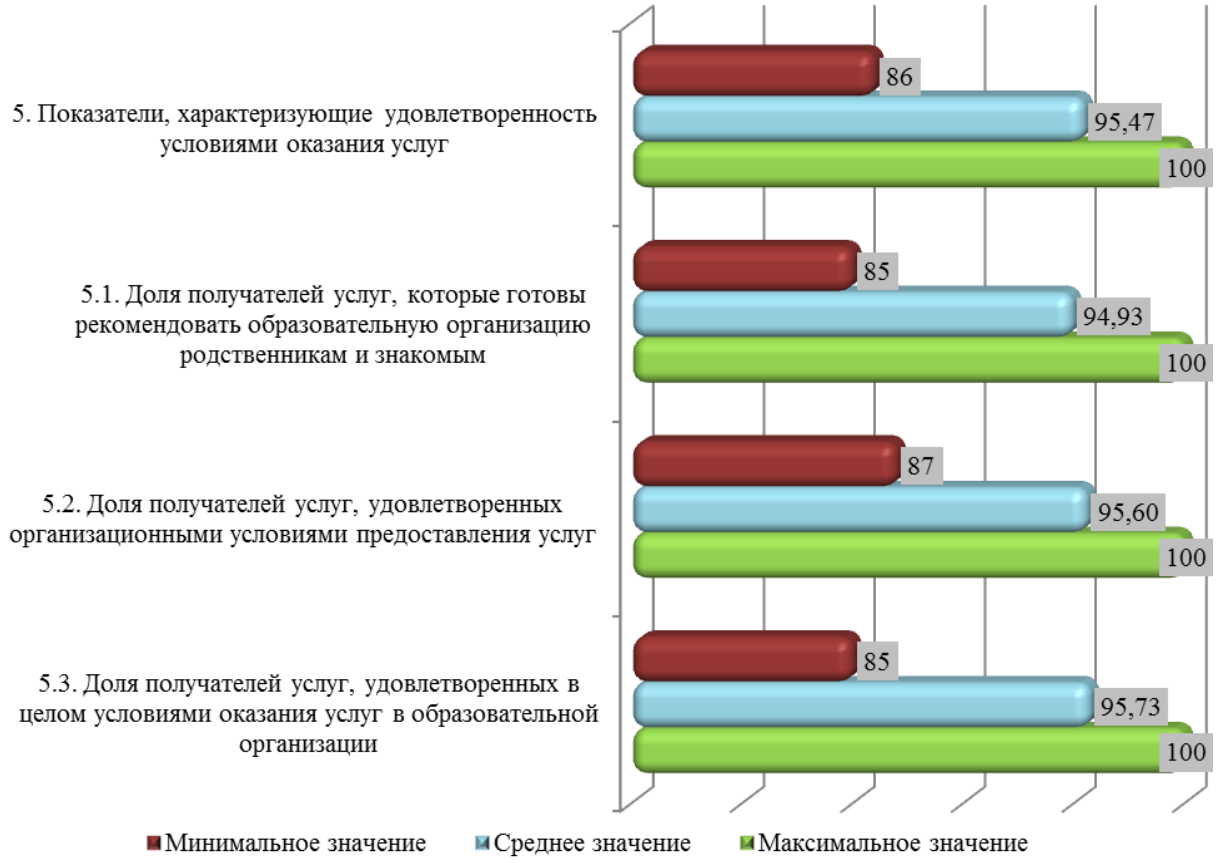

Диаграмма 4.5.1. Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

5. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

По результатам проведения независимой оценки в 2019 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций города Черногорска Республики Хакасия составляет 83,57 баллов из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории муниципального образования) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в городе Черногорск Республике Хакасия находится на высоком уровне.

В целом по образовательным организациям города Черногорск наблюдается высокая активность участников образовательных отношений в процедуре проведения независимой оценки. Во всех учреждениях выполнено требование обеспечения не менее 40%-го участия в процедуре голосования.

Лидером рейтинга по общему показателю оценки качества среди образовательных учреждений является МБДОУ "Ёлочка" (93,06 баллов).

Так же стоит отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг как открытость и доступность информации об образовательной организации, доброжелательность и компетентность работников, удовлетворенность условиями оказания услуг по результатам онлайн-голосования, проведённого в рамках оценки качества образовательных услуг в городе Черногорск Республики Хакасия, находятся на достаточно высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации, которые посещают их дети.

Среднее значение групп показателей «Доступность услуг для инвалидов» принимает наименьшее значение среди всех разделов (48,40 из 100 максимально возможных). Таким образом, требуется определенная работа по улучшению ряда критериев данной группы.

Среди основных недочётов, имеющих место на сайтах образовательных организаций, важно отметить отсутствие информации по ряду направлений деятельности организаций, нормативно-правового обеспечения.

В процессе анализа и обработки полученных результатов возможно внести следующие экспертные предложения по улучшению качества работы образовательных организаций:

- образовательным организациям предстоит направить свои усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину предоставления образовательных услуг;
- актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей) обучающихся;
- особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
- для более объективной общественной оценки качества деятельности образовательных организаций необходима консультационная поддержка для обследуемых организаций по вопросам проведения независимой оценки качества.

Приложение 1. Общий рейтинг образовательных организаций города Черногорск Республики Хакасия по результатам НОКО в 2019 году

Рейтинг	Наименование образовательного учреждения	Номер показателя в соответствии с методическими материалами																		Общий показатель оценки качества, в баллах
		1.	1.1	1.2.	1.3.	2.	2.1	2.2	3.	3.1	3.2.	3.3.	4.	4.1.	4.2.	4.3.	5.	5.1.	5.2	5.3.	
1	МБДОУ "Ёлочка"	98,90	99,0	100,0	98,0	94,50	100,0	89,0	76,50	80,0	60,0	95,0	97,60	97,0	97,0	100,0	97,80	98,0	97,0	98,0	**93,06**
2	МАДОУ д/с "Калинка"	99,30	99,0	100,0	99,0	97,50	100,0	95,0	58,0	40,0	40,0	100,0	98,20	99,0	98,0	97,0	99,0	99,0	99,0	99,0	**90,40**
3	МБДОУ "Колокольчик"	99,70	99,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	46,0	0,0	40,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	**89,14**
4	МБОУ ДО "Центр творчества и досуга"	100,0	100,0	100,0	100,0	98,50	100,0	97,0	45,40	0,0	40,0	98,0	99,60	99,0	100,0	100,0	99,80	100,0	99,0	100,0	**88,66**
5	МБДОУ "Журавушка"	99,30	99,0	100,0	99,0	95,0	100,0	90,0	51,30	0,0	60,0	91,0	97,60	98,0	97,0	98,0	97,20	97,0	98,0	97,0	**88,08**
6	МБДОУ "Ручеёк"	99,30	99,0	100,0	99,0	95,0	100,0	90,0	52,0	20,0	40,0	100,0	97,60	98,0	96,0	100,0	93,60	92,0	95,0	94,0	**87,50**
7	МБДОУ "Лукоморье"	99,20	100,0	100,0	98,0	93,0	100,0	86,0	46,0	0,0	40,0	100,0	98,80	99,0	98,0	100,0	98,0	97,0	97,0	99,0	**87,0**
8	МБДОУ "Росинка"	99,70	99,0	100,0	100,0	95,0	100,0	90,0	43,90	0,0	40,0	93,0	98,80	98,0	99,0	100,0	97,30	97,0	96,0	98,0	**86,94**
9	МАДОУ д/с "Ягодка"	98,30	97,0	100,0	98,0	93,50	100,0	87,0	52,0	40,0	40,0	80,0	96,40	97,0	95,0	98,0	94,40	94,0	96,0	94,0	**86,92**
10	МБДОУ "Ромашка"	99,30	99,0	100,0	99,0	88,50	80,0	97,0	46,0	0,0	40,0	100,0	98,80	98,0	99,0	100,0	97,70	98,0	99,0	97,0	**86,06**
11	МБДОУ "Сказка"	98,30	97,0	100,0	98,0	85,0	100,0	70,0	46,0	0,0	40,0	100,0	99,20	99,0	99,0	100,0	94,60	92,0	95,0	96,0	**84,62**
12	МАДОУ д/с "Золотая	98,30	97,0	100,0	98,0	93,50	100,0	87,0	36,10	0,0	40,0	67,0	97,0	97,0	96,0	99,0	96,90	96,0	98,0	97,0	**84,36**

	рыбка"																			
13	МБДОУ "Родничок"	99,60	100,0	100,0	99,0	81,50	80,0	83,0	46,0	0,0	40,0	100,0	98,0	97,0	98,0	100,0	95,0	97,0	97,0	93,0	**84,02**
14	МБДОУ "Колосок"	98,90	99,0	100,0	98,0	64,50	40,0	89,0	58,0	40,0	40,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,0	97,0	97,0	97,0	**83,68**
15	МБДОУ "Светлячок"	97,30	99,0	100,0	94,0	84,50	100,0	69,0	46,0	0,0	40,0	100,0	95,60	94,0	97,0	96,0	94,30	91,0	95,0	96,0	**83,54**
16	МБДОУ "Рябинка"	98,90	99,0	100,0	98,0	82,0	80,0	84,0	48,0	0,0	60,0	80,0	94,40	94,0	94,0	96,0	91,70	91,0	92,0	92,0	**83,0**
17	МБДОУ "Белочка"	96,10	99,0	100,0	91,0	90,50	100,0	81,0	52,0	20,0	40,0	100,0	88,80	89,0	88,0	90,0	86,0	85,0	90,0	85,0	**82,68**
18	МБДОУ "Алёнка"	98,90	99,0	100,0	98,0	74,50	60,0	89,0	46,0	0,0	40,0	100,0	97,80	98,0	97,0	99,0	95,20	95,0	96,0	95,0	**82,48**
19	МБДОУ "Звёздочка"	98,10	99,0	100,0	96,0	70,50	60,0	81,0	54,0	0,0	60,0	100,0	94,0	91,0	96,0	96,0	93,10	91,0	94,0	94,0	**81,94**
20	МБОУ ДО "Станция юных туристов"	100,0	100,0	100,0	100,0	69,50	40,0	99,0	40,60	0,0	40,0	82,0	97,40	95,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	**81,30**
21	МБОУ "Лицей имени А.Г. Баженова"	98,0	100,0	100,0	95,0	56,0	40,0	72,0	60,30	40,0	60,0	81,0	95,80	95,0	95,0	99,0	95,40	97,0	94,0	95,0	**81,10**
22	МБОУ "Гимназия"	96,80	100,0	100,0	92,0	80,0	100,0	60,0	47,80	20,0	40,0	86,0	91,0	90,0	90,0	95,0	89,10	89,0	87,0	90,0	**80,94**
23	МБДОУ "Радуга"	98,50	99,0	100,0	97,0	82,50	100,0	65,0	36,10	0,0	40,0	67,0	94,40	94,0	95,0	94,0	91,60	90,0	93,0	92,0	**80,62**
24	МБДОУ "Теремок"	99,10	97,0	100,0	100,0	65,50	40,0	91,0	46,0	0,0	40,0	100,0	96,0	96,0	95,0	98,0	96,30	95,0	99,0	96,0	**80,58**
25	МБОУ СОШ № 19	98,0	100,0	100,0	95,0	55,50	40,0	71,0	63,90	40,0	60,0	93,0	94,40	95,0	93,0	96,0	90,70	92,0	88,0	91,0	**80,50**
26	МБДОУ "Гнёздышко"	98,90	99,0	100,0	98,0	71,50	60,0	83,0	36,10	0,0	40,0	67,0	98,80	99,0	98,0	100,0	96,80	96,0	95,0	98,0	**80,42**
27	МБОУ ДО "Центр развития творчества"	100,0	100,0	100,0	100,0	49,0	0,0	98,0	51,40	20,0	40,0	98,0	99,60	99,0	100,0	100,0	99,80	100,0	99,0	100,0	**79,96**
28	МБДОУ "Чайка"	98,30	97,0	100,0	98,0	55,50	20,0	91,0	41,80	0,0	40,0	86,0	98,40	98,0	98,0	100,0	97,60	95,0	98,0	99,0	**78,32**
29	МБДОУ	93,70	89,0	90,0	100,0	44,0	0,0	88,0	46,0	0,0	40,0	100,0	96,60	95,0	98,0	97,0	94,40	93,0	95,0	95,0	**74,94**

	"Мишутка"																				
30	МБДОУ "Улыбка"	98,10	99,0	100,0	96,0	48,50	20,0	77,0	32,90	0,0	20,0	83,0	97,20	97,0	97,0	98,0	94,70	95,0	91,0	96,0	**74,28**

Приложение 2. Результаты аудита сайтов, информационных стендов образовательных организаций

№ показателя	Показатели	Наличие/ отсутствие информации (1 /0)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
			МБДОУ "Алёнка"	МБДОУ "Белочка"	МБДОУ "Гнёздышко"	МБОУ ДО "Центр развития творчества"	МБДОУ "Ёлочка"	МБДОУ "Журавушка"	МБДОУ "Звёздочка"	МБДОУ "Колокольчик"	МБДОУ "Колосок"	МБДОУ "Лукоморье"	МБДОУ "Родничок"	МБДОУ "Ромашка"	МБДОУ "Росинка"	МБДОУ "Ручеёк"	МБДОУ "Рябинка"
1.	**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации**		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.1.	**Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.1.1.	**На информационных стендах в помещении образовательной организации**		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Основные сведения:		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2. Информация о режиме, графике работы		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Структура и органы управления образовательной организацией		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Документы (в виде копий)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
7. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1	1	1	x	1	1	x	x	1	x	x	1	1	1	1
Образование	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
10. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

	12. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Руководство	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	14. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	1	1	1	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Платные образовательные услуги	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	15. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	1	1	1	x	1	1	x	x	1	x	x	1	1	1	1
1.1.1. Итого		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
1.1.2.	**На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1. Информации:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1.1) о дате создания образовательной организации,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	1.2) об учредителе, учредителях образовательной организации,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	1.3) о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	1.4) о режиме, графике работы,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

1.5) о контактных телефонах и об адресах электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2) о структуре и об органах управления образовательной организацией;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3) о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4 о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5) о языках образования;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6) о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах (при их наличии);	1	1	1	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10) о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования, организаций дополнительного профессионального образования);	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
11) о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода,	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

	восстановления и отчисления;															
	12) о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	13) о наличии и об условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	14) о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии;	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	15) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	16) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	17) о трудоустройстве выпускников;	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	2. Наличие копий:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1) устава образовательной организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	3) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	4) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5) локальных нормативных актов (локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	- правила приема обучающихся,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- режим занятий обучающихся,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

- формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся,	x	x	x	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования,	0	0	0	x	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся),	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
- правил внутреннего распорядка обучающихся,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
- правил внутреннего трудового распорядка;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
- коллективного трудового договора	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3. отчета о результатах самообследования;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;	1	1	1	1	1	1	x	x	1	x	x	1	1	1	1
4.1. документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;	1	1	1	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5. предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6. иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.1.2. Итого	**97**	**97**	**97**	**100**	**97**	**97**	**97**	**97**	**97**	**100**	**100**	**97**	**97**	**97**	**97**

1.2.	**Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование**	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.2.1.	- абонентского номера телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- адрес электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.1. Итого		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг**	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1
	2) Наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
	3) Наличие и доступность питьевой воды;	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1
	4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0
	5) Санитарное состояние помещений;	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.1. Итого		60	100	60	0	100	100	60	100	40	100	80	80	100	100	80
3	**Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

3.1.1.	Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4) сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.1. Итого		0	20	0	20	80	0	0	0	40	0	0	0	0	20	0
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3.2.1.	Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Итого		40	40	40	40	60	60	60	40	40	40	40	40	40	40	60

Приложение 2, продолжение

№ показателя	Показатели	Наличие/ отсутствие информации (1 /0)	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
			МБДОУ "Светлячок"	МБДОУ "Сказка"	МБДОУ "Мишутка"	МБОУ ДО "Центр творчества и досуга"	МБОУ ДО "Станция юных туристов"	МБДОУ "Теремок"	МБДОУ "Улыбка"	МБДОУ "Чайка"	МБОУ "Гимназия"	МБОУ "Лицей имени А.Г. Баженова"	МБОУ СОШ № 19	МБДОУ "Радуга"	МАДОУ д/с "Калинка"	МАДОУ д/с "Золотая рыбка"	МАДОУ д/с "Ягодка"
1.	**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации**		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.1.	**Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.1.1.	**На информационных стендах в помещении образовательной организации**		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Основные сведения:		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2. Информация о режиме, графике работы		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Структура и органы управления образовательной организацией		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Документы (в виде копий)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	x	x	x	x	x	x	x	1	1	1	x	x	x	x
7. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1	1	x	x	x	x	1	x	1	1	1	1	1	1	1
Образование	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	x	x	x	x	x	x	x	x	1	1	1	x	x	x	x
10. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

	12. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Руководство	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	14. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	1	1	1	x	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Платные образовательные услуги	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	15. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	1	1	x	x	x	x	1	x	1	1	1	1	1	1	1
1.1.1. Итого		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
1.1.2.	**На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1. Информации:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1.1) о дате создания образовательной организации,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	1.2) об учредителе, учредителях образовательной организации,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	1.3) о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

	наличии),															
	1.4) о режиме, графике работы,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	1.5) о контактных телефонах и об адресах электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2) о структуре и об органах управления образовательной организацией;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	3) о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	4) о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5) о языках образования;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	6) о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах (при их наличии);	1	1	0	x	x	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	7) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	8) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	9) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	10) о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования, организаций дополнительного профессионального образования);	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	11) о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

	за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;															
	12) о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	13) о наличии и об условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	14) о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии;	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	15) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	16) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	17) о трудоустройстве выпускников;	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	2. Наличие копий:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1) устава образовательной организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	3) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);	x	x	x	x	x	x	x	x	1	1	1	x	x	x	x
	4) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

5) локальных нормативных актов (локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
- правила приема обучающихся,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
- режим занятий обучающихся,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
- формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся,	x	x	x	1	1	x	x	x	1	1	1	x	x	x	x	
целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования,	0	0	0	x	x	0	0	0	x	x	x	0	1	0	0	
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся),	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
- правил внутреннего распорядка обучающихся,	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
- правил внутреннего трудового распорядка;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
- коллективного трудового договора	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
3. отчета о результатах самообследования;	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4.документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;	1	1	x	x	x	x	1	x	1	1	1	1	1	0	1	
4.1. документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;	1	1	0	x	x	1	1	1	x	x	x	1	1	1	1	
5. предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	

	(надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний;															
	6. иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.1.2. Итого		**97**	**94**	**78**	**100**	**100**	**94**	**97**	**94**	**100**	**100**	**100**	**97**	**97**	**94**	**94**
1.2.	**Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование**	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
1.2.1.	- абонентского номера телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- адрес электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.1. Итого		100	100	90	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг**	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1
	2) Наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1
	3) Наличие и доступность питьевой воды;	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1
	4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1
	5) Санитарное состояние помещений;	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.1. Итого		100	100	0	100	40	40	20	20	100	40	40	100	100	100	100
3	**Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3.1.1.	Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4) сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
3.1.1. Итого		0	0	0	0	0	0	0	0	20	40	40	0	40	0	40
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3.2.1.	Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1
	6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0
Итого		40	40	40	40	40	40	20	40	40	60	60	40	40	40	40